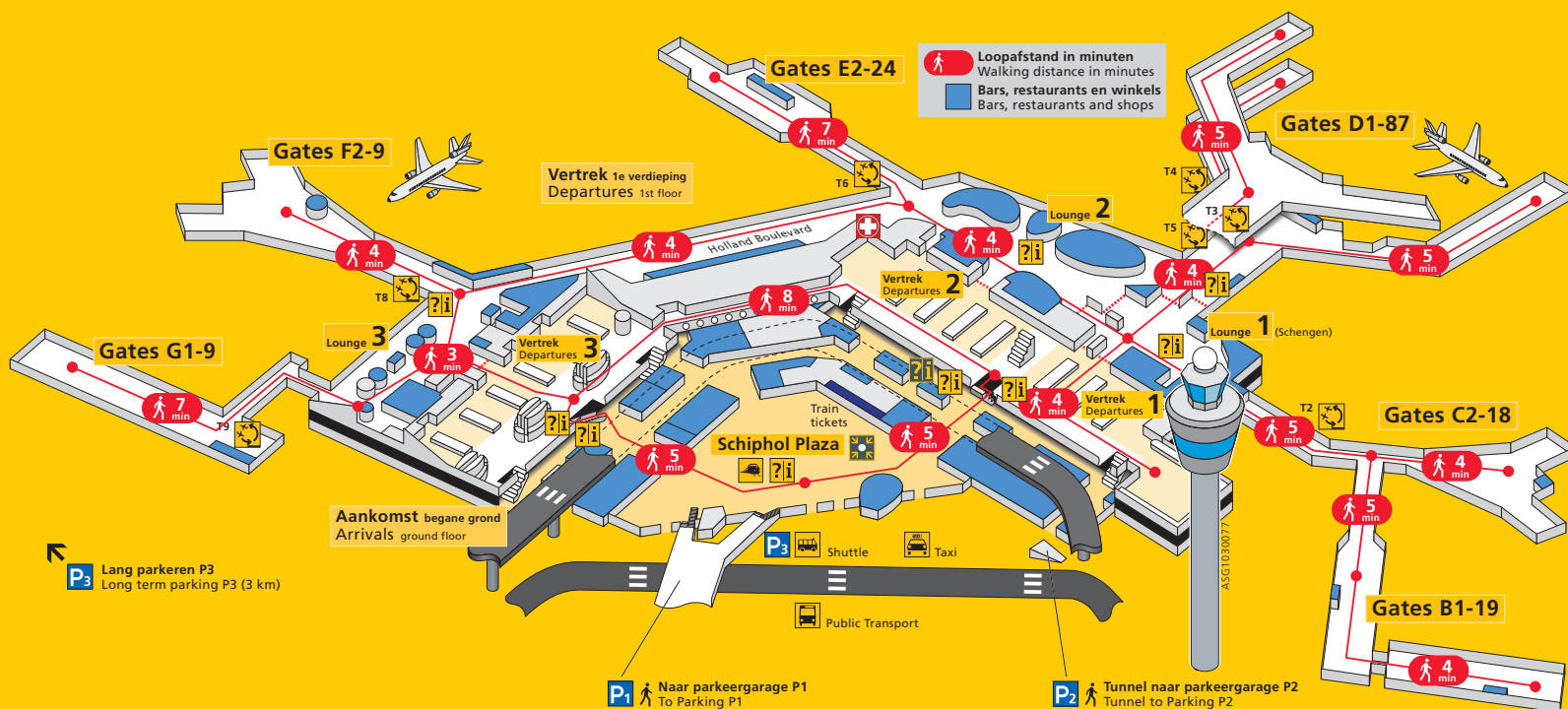




AirportCity Guide



1 Van en naar Schiphol

2 Op Schiphol

Schiphol heeft één Terminal. De aankomsthal en de vertrekhal bestaan uit drie gedeeltes: Aankomst 1, 2 en 3 en Vertrek 1, 2 en 3. Op de begane grond vindt u Aankomst 1, 2 en 3, het NS Station en Schiphol Plaza. Op de eerste verdieping bevinden zich o.a. de check-in balies, paspoortcontrole, Lounge 1, 2 en 3 en de See Buy Fly winkels.

Autoverhuur

Schiphol telt zes internationale autoverhuurbedrijven, allemaal gevestigd in Schiphol Plaza. Openingstijden: 07.00 tot 23.00 uur.

Bus

Tussen Schiphol en alle omliggende plaatsen rijden stads- en streekbussen. Meer informatie? Bel 0900-9292 (€ 0,50 p/m) of kijk op www.ov9292.nl.

Kort parkeren in P1 of P2

Parkeergarages P1 en P2 liggen op korte loopafstand van Schiphol Plaza. De eerste drie uur betaalt u € 1,70 per half uur. Daarna € 2,50 per uur, tot een maximum van € 22,50 per uur (€ 0,50 p/m) of kijk op www.ov9292.nl.

Lang parkeren op P3

P3 bevindt zich tussen Schiphol-Centrum en Schiphol-Oost. Iedere 10 minuten, dag en nacht, vertrekt er een gratis bus naar de Terminal. De eerste drie dagen dat u hier geparkeerd staat, betaalt u in totaal € 45,00. Vanaf dag vier kost het € 5,00 per dag. Betaalmogelijkheden: contant, creditcard of pinpas.

Luxe parkeren in P7

Deze parkeergarage bevindt zich vlak onder de terminal en is alleen toegankelijk voor creditcard- en abonnemhouders. Het tarief bedraagt € 8,00 voor het eerste uur, daarna € 5,50 per uur, tot een maximum van € 35,00 per 24 uur.

Parkeren voor gehandicapten

In P1, P2 en op P3 zijn er speciale parkeerplaatsen voor mensen met een gehandicapten-ontheffing.

Schiphol Travel Taxi

Deze taxiservice biedt passagiers gecombineerd taxiervoer van en naar Schiphol. Reserveren via uw reisbureau, door te bellen met 0900-8876 of via www.schiphol.nl.

Taxi

Voor Schiphol Plaza staan 24 uur per dag taxi's die u naar elke plaats in Nederland brengen. Bel voor informatie of reserveringen 020-653 10 00 of kijk op www.schipholtaxi.nl.

Trein

De trein brengt u tot in het hart van Amsterdam Airport Schiphol. De perrons liggen onder Schiphol Plaza, de centrale hal van de Terminal. Bel voor een reisadvies: 0900-9292 (€ 0,50 p/m) of kijk op www.ns.nl.

Vip Valet Parking

Wanneer u uw auto voor de vertrekhal achterlaat, dan parkeren medewerkers van Schiphol uw auto op een apart parkeerterrein. U kunt uw sleutels afgeven bij de balie in Vertrek 2. Bij terugkomst zorgt Schiphol ervoor dat uw auto weer bij de Terminal gereed staat. Het tarief bedraagt € 32,00 per dag voor de eerste drie dagen, € 17,50 per dag voor dag vier tot en met zeven en daarna € 12,00 per dag. Reserveren via fax 020-653 11 86 of via www.schiphol.nl.

Wegbrengen

Wie wordt weggebracht, kan uitstappen voor de vertrekhal. Stapt u dan uit bij het blauwe bord waarop de luchtvaartmaatschappij staat aangegeven waarmee u vliegt.

Airline lounges

De airline lounges voor first class en business class bevinden zich achter de paspoortcontrole. Volg de bewegwijzering.

Babyverzorging/kinderkamer

Voor de allerkleinsten is er een babykamer met wiegjes. Op de Holland Boulevard (gebied tussen E- en F-pier). Hier kunt u van 06.00 tot 22.00 uur terecht. Faciliteiten om baby's te verschonon vindt u bij de toiletten.

Bagagedepot

In het bagagedepot in de kelder tussen Aankomst 1 en 2 kunt u uw bagage maximaal één maand achterlaten. Geopend van 6.15 tot 22.45 uur. Telefoon: 020-601 24 43

Bagagekluisen

In de bagagekluisen kunt u uw bagage maximaal 168 uur opslaan. De kluisen vindt u op verschillende plekken in de terminal. Afhankelijk van de kluisgrootte betaalt u € 3,00 tot € 8,00. Telefoon: 020-601 23 03.

Begeleiding op Schiphol

Voor begeleiding op Schiphol staan de medewerkers van uw luchtvaartmaatschappij en IHD Schiphol Service voor u klaar. Laat uw wensen van te voren weten. Bel Schiphol: 0900-72447465.

BTW teruggave

Voor niet-EU ingezetenen bestaat onder voorwaarden de mogelijkheid om BTW terug te krijgen over aanschaffingen gedaan in de EU. Voor deze BTW teruggave kunt u terecht het kantoor van de douane in Vertrekhal 2. Klanten van Global Refund vinden het Cash Refund office in Vertrek 3.

Business Centre

Zakenreizigers kunnen hier werk-kamers en vergaderruimtes huren, naar keuze met secretariële ondersteuning en/of computer- en internetvoorzieningen. Confio Business Centre is geopend van 08.30 tot 17.30 uur. Telefoon: 020-653 24 80, Fax: 020-653 25 66. Ook kunt u voor deze faciliteiten terecht bij Business Centre Skyport. Telefoon: 020-653 16 00, Fax: 020-654 1601.

Casino

Holland Casino is te vinden in Lounge 1, Top Level en op de Holland Boulevard. Toegang uitsluitend voor personen boven de 18 jaar en op vertoon van een geldige instapkaart of ticket.

Check-in balies

Op de beeldschermen in Vertrek 1, 2, 3 en Schiphol Plaza kunt u zien bij welke balie u moet zijn en hoe laat uw vlucht precies vertrekt.

Communication Centre

In het Communication Centre kunt u vanaf 06.00 tot 23.00 terecht voor telefoneren, het versturen van post en om te internetten. Het Communication Centre bevindt zich op Top Level van Lounge 2. Internetvoorzieningen vindt u ook in Lounge 1 en op de B/C-pier en de D-pier.

Geld wisselen

Passagiers kunnen geld opnemen of wisselen bij één van de kantoren van ABN-AMRO in Lounge 1, 2 en 3 en in Aankomst 1, 2 en 3. Het GWK bevindt zich op Schiphol Plaza.

Gevonden voorwerpen

De balie gevonden voorwerpen vindt u in de kelder tussen Aankomst 1 en 2. Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 17.30 uur, zaterdag en zondag van 09.00 tot 17.00 uur. Telefoon: 020-601 23 49

Hotel op Schiphol

In Lounge 3 van Schiphol bevindt zich op Top Level het hotel Mercure Schiphol Terminal. Het hotel is achter de paspoortcontrole gesitueerd. Telefoon: 020-604 13 39. Fax: 020-653 04 38.

Hotel reserveren

De medewerkers van Holland Tourist Information in Aankomst 2 kunnen voor u een hotelkamer reserveren in Amsterdam en in de directe omgeving van Schiphol, HTI is geopend van 07.00 tot 22.00 uur. Ook via de hotelreserveringspanelen in de aankomsthal kunt u een keuze maken uit hotels in de regio.

Informatieplategronden

Deze vindt u in de lounge, de vertrek- en aankomsthal en aan het begin van de pieren.

Inlichtingenbalies

De inlichtingenbalies van Schiphol bevinden zich vóór de paspoortcontrole op Schiphol Plaza. In Aankomst 2 en 3, tussen Vertrek 1 en 2 en in Vertrek 3. Achter de paspoortcontrole zijn inlichtingenbalies te vinden in Lounge 1, 2 en 3

Invoer, uitvoer & BTW

In Vertrek 2 vindt u het kantoor van de douane. Hier kunt u zaken regelen en informatie verkrijgen met betrekking tot invoer, uitvoer en terug-gave van BTW. Uitgebreide informatie is tevens beschikbaar op www.belastingdienst.nl/douane. Daarnaast kunt u gratis bellen met de belasting-telefoon douane, Telefoon: 0800-0143 of +31 455 743 031 (vanuit het buitenland)

Kruierservice

Voor het dragen van uw bagage kunt u de kruierservice inschakelen. Assistentie vraagt u aan bij de oproepbellen voor de vertrekhal en bij de bagagebanden tussen 06.15 tot 22.45.

Medische Dienst

Hier kunt u 24 uur per dag terecht voor eerste hulp en medicatie. De Medische dienst bevindt zich op de bovenverdieping van Vertrek 2 boven balie 16 of volg de borden "eerste hulp".

Meditation Centre

In het meditation centre kunt u bidden of mediteren. Deze ruimte bevindt zich op Top level van de Holland Boulevard en is geopend van 06.00 tot 23.00 uur.

Meeting Point

Het Meeting point ligt midden op Schiphol Plaza en is te herkennen aan het rood-wit geblokte kunstwerk "Coda".

Politie/ Marechaussee

De politieposten van de Marechaussee zijn gevestigd in Schiphol Plaza en op de D-pier naast Gate D4. Ook is de Koninklijke Marechaussee aanwezig bij de paspoortcontrole in de terminal. Telefoon: 020-603 82 22

Roken

Roken is alleen toegestaan in delen van bars en restaurants.

RolstoelSERVICE wegbrengers/afhalers

Komt u iemand wegbrengen of afhalen en bent u slecht ter been? Dan heeft Schiphol gele rolstoelen klaarstaan op P1, P2 en Plaza. Met € 2,00 statiégeld kunt u deze gebruiken. Voor minder valide passagiers: zie begeleiding op Schiphol.

Slechthorenden voorziening

De meeste inlichtingen en transferbalies zijn voorzien van een "hearing loop" het enige wat u hoeft te doen is uw gehoorapparaat op de T-stand te zetten.

Selfservice check-in

In Vertrek 1 en 2 vindt u selfservice check-in automaten

Transferbalies

Beeldschermen in de Terminal vertellen bij welke transferbalie een instapkaart kunt halen. U herkent ze aan de grote gele opschriften "transfer" met een nummer.

Vaccinatiecentrum

Volg vanaf Schiphol Plaza de borden "Eerste hulp" en u komt terecht bij het vaccinatiecentrum. Inlichtingen 020-601 47 12. Voor de algemene informatie belt u de Reizigers Infolijn 0900-9584

Vluchtinformatie

Overal op Schiphol gangen beeldschermen waarop alle vertrek- en aankomsttijden staan vermeld. Of kijk op www.schiphol.nl of op Teletekst. Bij de inlichtingenbalies vindt u informatie-kiosken.

Meer informatie?

Internet: www.schiphol.nl
Telefoon: 0900-SCHIPHOL
[0900-72 44 74 65]
(€ 0,10 p/m)

Op Schiphol zelf kunt u voor inlichtingen terecht bij de medewerkers van de inlichtingenbalies.

Amsterdam
Airport Schiphol



AirportCity Guide

Guide



Tips voor de reiziger

1. Zorg altijd voor een geldig reisdocument en – indien noodzakelijk – voor het juiste visum.
2. Check vóór vertrek of u nog met veranderde omstandigheden rekening moet houden. Raadpleeg NOS-teletekst, RTL-text of www.schiphol.nl of bel 0900-SCHIPHOL.
3. Houd er bij het inpakken rekening mee dat u belangrijke persoonlijke zaken als medicijnen en reisdocumenten altijd in uw handbagage stopt.
4. Neem geen scherpe voorwerpen mee in uw handbagage.
5. Neem uit het buitenland geen spullen mee terug waarvoor een invoerverbod geldt. Bel voor informatie met de belasting-telefoon Douane 0800-0143.
6. Let op uw bezittingen! Laat uw bagage nooit ergens onbeheerd staan als u op de luchthaven bent.

Amsterdam Airport Schiphol: een moderne stad

Amsterdam Airport Schiphol is een AirportCity. Een moderne stad die zich ontwikkelt rondom de luchtvaart. U kunt er winkelen, eten en drinken, een casino bezoeken of gewoon genieten van de eindeloze kleurrijke mensenstroom. En natuurlijk is het de plek bij uitstek om vliegtuigen te zien komen en gaan.

Alles onder één dak

Op Schiphol is alles binnen handbereik en onder één dak. Passagiers van zowel binnenlandse- als internationale vluchten arriveren en vertrekken in dezelfde Terminal. Bovendien zijn alle faciliteiten te voet bereikbaar. Amsterdam Airport Schiphol ontwikkelde en verwezenlijkte dit unieke concept vanuit de gedachte dat het reizen voor passagiers zo comfortabel en eenvoudig mogelijk moet zijn.

Privium

Reizigers die regelmatig via Schiphol reizen kunnen gebruik maken van een uniek serviceprogramma Privium. Dankzij de irisscan – tot voor kort voor velen nog James-Bond-achtige science fiction – kunnen Privium-leden via aparte Privium-doorgangen snel, veilig en comfortabel de grens passeren. Voor meer informatie over deelname aan Privium belt u 0900-SCHIPHOL (0900 72447465) of kijkt u op www.schiphol.nl/privium.

See Buy Fly

Van parfum, drank, sigaretten, kleding, lederwaren en sieraden tot en met fotorolletjes en de meest geavanceerde elektronica. See Buy Fly is een compleet warenhuis voor alle vertrekkende reizigers, ongeacht hun bestemming. Ook al is taxfree winkelen binnen de Europese Unie afgeschaft, u merkt er bijna niets van. De winkeliers compenseren immers de BTW dus de prijzen blijven net zo laag als voorheen. Het enige dat is veranderd, is dat drank en tabakswaaren voor reizigers binnen de EU alleen verkrijgbaar zijn tegen de lokale prijzen. En let vooral eens op de special offers, die nog aantrekkelijker zijn geprijsd. Meer informatie: 0900-SCHIPHOL (0900-72 447 465) € 0,10 p/m of kijk op www.schiphol.nl.

Eten & Drinken

Bezoekers kunnen overal op de luchthaven terecht voor smakelijk eten en drinken. Van verschillende cafés tot fast food restaurants en van ijsalons tot koffiebars. In Lounge 2 bevindt zich het Food Court, waar verschillende restaurants en bars verzameld zijn. Hier kunt u terecht voor een uitgebreid menu in The Brasserie, een Mac-menu bij McDonalds, Italiaanse specialiteiten bij Sbarro's, Aziatische gerechten van Hot Wox en smakelijke hoogstandjes van Boulangerie Paul.

Back to Life

Een andere manier om even te ontspannen voor of na een lange reis is met een massage bij Back to Life. U kunt kiezen voor een massage door één van de medewerkers van Back to Life of een aqua-massage. Back to Life vindt u op de Holland Boulevard, tussen E- en F-pier.

Deze gids ...

... maakt u wegwijs in de stad Schiphol. Aan de andere kant van de AirportCity Guide vindt u praktische informatie. Deze kant bevat winkeltips, eet & drink ideeën en verschillende suggesties voor een aangenaam en inspirerend verblijf in AirportCity Schiphol. U zou haast vergeten dat u nog een vliegreis wacht.

Meditation centre

Schiphol vindt de zorg voor het geestelijk welzijn van haar bezoekers van groot belang. Om rust te brengen in de emoties die reizen en ver van huis zijn met zich mee kunnen brengen, is er een Meditation Centre. Daar kunnen passagiers van alle nationaliteiten en gezindten terecht voor meditatie, gebed of een gesprek. Het centrum is dagelijks geopend van 06.00 tot 23.00 uur. Volg de antracietkleurige borden 'Meditation Centre'.

Internetstations

In het state-of-the-art Communication Centre van de luchthaven worden de meest moderne voorzieningen geboden om te kunnen internetten. Neem plaats achter één van de 28 vaste internetstations of de laptopbar of gebruik het Wireless Lan om zelf e-mail te checken, berichten te versturen of even te surfen op het internet. Ook op de B/C pier, de D-pier en in Lounge 1 vindt u een dépendance van het Communication Centre.

Sushi bar

De Japanse keuken wint terrein en dat is mede dankzij het succes van Sushi. Amsterdam Airport Schiphol heeft een Shirasagi sushibar. U vindt Shirasagi in Lounge 2, voor onder andere een 'Botan', 'Kiku' of een 'Shirasagi'.

Rembrandt op Schiphol

Schiphol is de eerste luchthaven waar passagiers een echt museum kunnen bezoeken. Kunst uit de collectie van het Rijksmuseum Amsterdam is op Schiphol te zien in het spectaculaire gouden museum. U kunt er werken bekijken van onder andere Rembrandt, Jan Steen en Jacob van Ruisdael. U vindt het Rijksmuseum Amsterdam Schiphol en de museum shop op de Holland Boulevard, tussen E en F pier. Geopend van 07.00 tot 20.00 uur, de toegang is gratis.

Wereldnieuws

In de hele terminal zijn televisieschermen te vinden om u op de hoogte te houden van het laatste wereldnieuws. Ondanks tijdzones en jet-lags blijven passagiers op Schiphol bij de tijd – 24 uur per dag.

Bagagewagens

Voor passagiers staan altijd gratis bagagewagens klaar. Er zijn 8.000 'grote' wagens voor bagagevervoer tot aan het inchecken en vanaf de bagageband na aankomst. Daarnaast zijn er achter de paspoortcontrole 4.000 makkelijk wendbare, kleine bagagewagens, de zogenaamde Schiphol Shoppers. Gratis en gemakkelijk bij het winkelen of bij een bezoek aan één van de vele horecagelegenheden.

Casino

Voor de liefhebbers zijn er op Schiphol twee casino's: een groot casino op de Holland Boulevard (tussen de E- en de F-pier) en een vestiging op het top level in Lounge 1. Alsof u in Las Vegas bent! Er is bovendien een aangename bar en continu wereldnieuws. Overigens wordt gefluisterd dat dit het enige casino ter wereld is met een klok.

Comfortabel zitten

Om lang wachten ontspannen te overbruggen zijn er heerlijke relaxstoelen verspreid in de terminal. U kunt lekker languit uitrusten in één van de 250 luxueuze zwart lederen ligstoelen of in één van de 25 rode relaxstoelen 'Big Mama' – een ontwerp van Gaetano Pesce uit 1969.

Moderne kunst

Al zolang de luchthaven bestaat speelt kunst een belangrijke rol. Tientallen kunstenaars zijn in de loop der jaren uitgenodigd een artistieke bijdrage te leveren. Zo creëerde Rob Birza in 2000 het kunstwerk Vier Seizoenen, een set van 4 sprookjesachtige gezichten die de seizoenen verbeelden en om beurten van kleur veranderen. U passeert Vier Seizoenen wanneer u door de B-pier loopt.

AirportCity Guide

Praktische informatie

2003



Amsterdam Airport Schiphol

Schiphol

AirportCity Guide

Ontdek de nieuwste stad van Nederland

2003

Amsterdam Airport Schiphol

Schiphol bouwt aan de toekomst

Uw reis moet zo aangenaam mogelijk verlopen. Daarom bouwt Schiphol aan ruimere en betere voorzieningen. Al in het jaar 2004 worden de eerste resultaten zichtbaar van de uitbreiding en renovatie van Lounge 1. Zulke grote bouwprojecten gaan helaas soms met enige overlast gepaard, al wordt die tot een minimum beperkt. De luchthaven draait immers gewoon verder. Het eindresultaat is een mooier, groter maar bovenal plezieriger Schiphol.

Amsterdam Airport Schiphol

